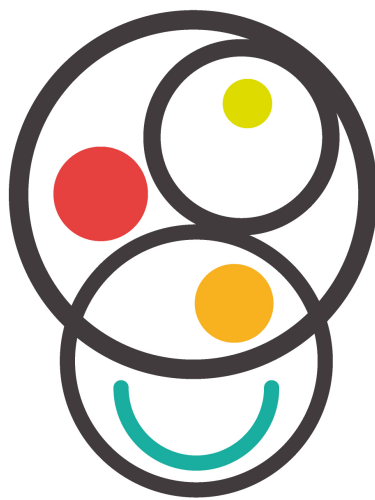


LA
NOSTRA
COSTITUZIONE
18 marzo 2017



1 SORRISO
X TUTTI

IL SOGNO

Da studio dentistico a luogo della salute a 360°.

Da Studio Rossini a 1 Sorriso X Tutti.

Il 1° e unico studio al mondo che non ha pazienti ma fan.

Il 1° e unico studio al mondo che non si occupa di malattia ma di persone.

Il 1° e unico studio al mondo che non cura i denti alle persone, ma opera ed eccelle nel campo della relazione con le persone alle quali e con le quali cura i denti.

INDICE

1. Visione	4
2. Missione	5
3. Valori	6
4. Valori criteri	7
5. Obiettivi	11
6. Identità	12
7. Codice di comportamento	13

1. VISIONE

Immagini per un mondo visuale.

Emozione ↑ Ragione ↓

Interconnessione tra noi e gli altri e tra altri e altri

2. MISSIONE

Essere creatori del luogo, 1 Sorriso X Tutti, in cui promuovere la relazione che “cura”.

Vogliamo trasformare i pazienti in fan.

Siamo consapevoli che è nostra responsabilità occuparci di tutte le persone che vengono a contatto con noi.

3. VALORI

- RESPONSABILITÀ
- FIDUCIA
- CONDIVISIONE
- CRESCITA

I° VALORE_Criteri

RESPONSABILITA'

- Do e ricevo i feedback
- Non sbolugno
- Cerco di capire
- Sono capace di dare risposte
- Evito scuse
- Creo la vita
- Porto a terminare i compiti entro la data prefissata
- Sono di esempio
- Do sempre il massimo
- Sono retto e saldo nei comportamenti
- Prendo ogni impegno al 100%
- Conta più la squadra del singolo
- Raggiungo risultati

II° VALORE_Criteri

FIDUCIA

- Dico quello che faccio, faccio quello che dico e se ho un problema alzo la mano
- Dico ciò che penso
- Ascolto senza giudicare
- Sono coerente
- Riconosco e rispetto i ruoli
- Mi confronto con la persona, non suppongo se non capisco chiedo
- Ascolto le opinioni di tutti
- Aiuto reciproco

III° VALORE_Criteri

CONDIVISIONE

- Festeggio i risultati
- Condivido ciò che ho imparato
- Condivido la vita
- Chiarezza nei messaggi
- Filantropia
- Cerco il confronto con l'altro
- Ritrovarsi
- Agiamo nel migliore interesse dell'altro
- Definiamo accordi di performance

IV° VALORE_Criteri

CRESCITA

- Faccio debriefing per imparare
- Non voglio avere ragione a tutti i costi
- Non lascio indietro nessuno
- Evito critiche
- Mi documento
- Studio
- Non prendo nulla sul personale e prendo i feedback per crescere
- Non mi lamento
- Coinvolgimento di tutti nella formazione
- Do il 102%

Testo

5. OBIETTIVI

1° OBIETTIVO

- Utile pre-tasse €. 1.100.000,00

2° OBIETTIVO

- Raggiungere 6.000 persone attive favorendo il flusso in entrata dei fan e in uscita dei pazienti

3° OBIETTIVO

- Strutturare la formazione continua con la scuola interna in modo che tutte le persone che lavorano con noi avranno fatto il percorso al termine di 3 anni

6. IDENTITA'

Noi siamo un team di persone entusiaste della vita capaci di supportarsi a vicenda e di comunicare tra loro e con tutte le persone che vengono a contatto con NOI in modo attivo ed efficace costruendo così un luogo unico, 1 Sorriso X Tutti, che è capace di cambiare la vita delle persone partendo da un modello di salute incentrato sulla bocca per arrivare ad un modello di salute che incide sul comportamento delle persone.

7. CODICE DI COMPORTAMENTO

COMPORTAMENTI OK

- Ascoltare
- Essere causativi
- Essere positivo
- Non volere avere ragione
- Dare il 102% , partecipare attivamente
- Supportare un compagno in difficoltà che chiede aiuto
- Mantenere gli impegni presi
- Festeggiare insieme
- Parlare con sincerità e trasparenza
- Nelle divergenze cercare la 3° via

7. CODICE DI COMPORAMENTO

COMPORAMENTI KO

- Giudicare
- Presumere
- Non dire le cose per paura
- Isolarsi
- Rispondere male
- Criticare sterilmente
- Sbolognare
- Non fare debriefing
- Lamentarsi